

THE INFORMATION COMPANY

Oracle Citizen License – die IT-Flatrate für
Kommunales eGovernment

Die Herausforderung von Kommunen liegt mehr denn je in der Notwendigkeit, sich zu einer leistungsstarken Organisation mit flexiblen Strukturen, hoher Qualität der Dienstleistungen für Bürger und Wirtschaft, effizienten Verwaltungsprozessen und niedrigen Betriebskosten zu entwickeln. Dem gegenüber stehen schrumpfende IT-Budgets und eine stark sinkende Mitarbeiterzahl. Parallel dazu werden die Kommunen durch die Gesetzgebung von Bund und Ländern zur Durchführung immer neuer Aufgaben verpflichtet. Dabei werden die geforderten Realisierungszeiträume kürzer.

Um diese Aufgaben effizient bewältigen zu können, hat Oracle das Citizen License Lizenzmodell entwickelt. Es ist exklusiv für die Kommunalverwaltung bzw. die Erfüllung kommunaler Aufgaben konzipiert und orientiert sich an den Preismodellen der Flatrate-Tarife. Die Oracle Citizen License ist kostengünstig, flexibel, umfassend und gleichzeitig langfristig kalkulierbar.

Oracle Citizen License: Kommunale Aufgaben rundum abgedeckt

Bewährter Partner Öffentlicher Verwaltungen

Oracle ist seit 1977 Partner der öffentlichen Verwaltung und versteht die öffentlichen Auftraggeber bestens.

Angesichts der demographischen Entwicklung und der Globalisierung der Wirtschaft intensiviert sich der Wettstreit der Kommunen um Bürger und Unternehmen, denn die Zukunft der einzelnen Kommune hängt von leistungsstarken Bevölkerungsgruppen und attraktiven Unternehmensansiedlungen ab. Kommunale Standortattraktivität, gekennzeichnet durch eine hohe Servicequalität für Bürger und Unternehmen, gewinnt deshalb zunehmend an Bedeutung. Nicht zuletzt werden diese Vorhaben getrieben durch das Programm der Bundesregierung eGovernment 2.0, das eine flächendeckende Vernetzung der Öffentlichen Verwaltung bis 2010 vorsieht.

Höhere Dienstleistungsqualität

Gefragt ist eine moderne Behörde, die kompetent, reaktionsschnell, transparent und dienstleistungsorientiert zur Verfügung steht. Und dies unabhängig davon, ob der Kontakt per Telefon, persönlich, postalisch, per Fax, E-Mail oder Internet erfolgt. Eine höhere Dienstleistungsqualität bedeutet hier vor allem, eine Reduzierung der Liegezeiten von Vorgängen und Rund-um-die-Uhr verfügbare Online-Dienste.

Verwaltungsübergreifende Zusammenarbeit

Die Herausforderung, mehr Aufgaben schneller und mit weniger Ressourcen bewältigen zu müssen, stellt die interkommunale Zusammenarbeit sowie die verwaltungsübergreifende Durchführung von Verwaltungsaufgaben insgesamt immer stärker in den Fokus. Auch hierzu sind internetbasierte, robuste und sichere IT-Systeme erforderlich, die sich konsequent an offenen Standards orientieren.

Breite Erfahrung

Viele Öffentliche Verwaltungen setzen bereits auf Oracle: in Deutschland, Europa und weltweit.

Kommunales eGovernment mit Oracle

Angesichts knapper Haushaltsmittel sind Kommunen mehr denn je gefordert, Ausgaben vorausschauend zu tätigen und die bereits erfolgten Investitionen zu schützen. Ziel ist es, über die Zentralisierung und Konsolidierung von Verfahren und IT-Diensten Kosten und Betreuungskapazitäten einzusparen. Aus informationstechnischer Sicht stellt die medienbruchfreie Integration bestehender Verfahren entlang der Geschäftsprozesse eine notwendige Voraussetzung hierzu dar. Angesichts der heterogenen IT-Landschaften in Öffentlichen Verwaltungen ist dies eine besondere Herausforderung. Mit Oracle Technologie kann eine durchgängige Automatisierung der Geschäftsprozesse unter Beibehaltung bewährter Fachverfahren kostenbewusst umgesetzt werden. Ein weiteres Mittel für nachhaltige Kosteneinsparungen stellt die Konsolidierung von Rechenzentren bzw. der IT-Infrastruktur dar. Die Oracle Technologie ermöglicht den Aufbau einer hochverfügbaren, sicheren und ausbaufähigen IT-Infrastruktur mit niedrigen Gesamtbetriebskosten (TCO). Mit der Oracle Citizen License können Kommunen genau diese IT-Infrastruktur für ein modernes, kommunales eGovernment aufbauen.

Oracle Citizen License – umfassend, kostengünstig, kalkulierbar

Oracle hat speziell für die Kommunalverwaltung und die Erfüllung kommunaler Aufgaben eine kostengünstige, umfassende, flexible, aber gleichzeitig langfristig kalkulierbare Lösung entwickelt: Die Oracle Citizen License, die sich an die Preismodelle für die Internetnutzung anlehnt, die Flatrate-Tarife.

Die Oracle Citizen License stellt ein umfassendes Lizenzpaket dar, welches alle Basissoftwarekomponenten beinhaltet und u.a. die Themen Datenhaltung, Datenkonsolidierung, Datenverfügbarkeit und -sicherheit, Fachverfahrens-Integration, Prozessorientierung, Mitarbeiter-Portale, Berichtswesen und Verwaltungssteuerungssysteme abdeckt. Der Produkt- und Funktionsumfang beinhaltet die wesentlichen Komponenten für den Aufbau einer modernen eGovernment-Plattform und den Betrieb aller kommunalen Fachanwendungen.

Exklusiv für Kommunen und kommunale Aufgaben

Oracle bietet die Oracle Citizen License exklusiv Kommunen und Verwaltungseinheiten für die Erfüllung ausschließlich kommunaler Aufgaben an.

Bezugs- und nutzungsberechtigt sind:

- Alle Kommunalverwaltungen und ihre Beteiligungen >50%
- Kommunale Rechenzentren
- Bundesländer, sofern die Oracle Citizen License nur innerhalb der Kommunalverwaltung des jeweiligen Bundeslandes zum Einsatz kommt

Die Lizenzierung erfolgt auf Basis der Einwohnerzahl der jeweiligen Verwaltung. Mit der Oracle Citizen License erhält diese ein zeitlich uneingeschränktes Nutzungsrecht hinsichtlich der Anzahl Nutzer oder Prozessoren für diejenigen Oracle Technologieprodukte, welche in der Oracle Citizen License enthalten sind. Produkte, die im Rahmen einer Oracle Citizen License erworben wurden, können beliebig häufig und auf unterschiedlichen Plattformen zum Einsatz gebracht werden, ohne dass eine Nachlizenzierung erforderlich wird.

Oracle Citizen License mit unbegrenzter Nutzungsdauer

Oracle Citizen License ist eine „Perpetual Full Use Lizenz“, also eine Lizenz mit zeitlich unbegrenzter Nutzungsdauer. Oracle Citizen License kann auf einer beliebigen Anzahl von Systemen und Prozessoren betrieben werden.

Transparente Kosten und regelmäßige Updates

Die Oracle Citizen License wird einmalig beschafft. Bereits getätigte Lizenzbeschaffungen können dabei berücksichtigt und entsprechend angerechnet werden. In den Folgejahren entstehen nur noch Kosten für die jährliche Wartungsgebühr. Die Wartung umfasst neben der Fehlerbehebung auch sämtliche Produkt-Updates und neue Produktversionen.

Spitzentechnologie für Kommunales eGovernment

Das Basispaket von Oracle Citizen License umfasst die folgenden Kernkomponenten:

Oracle Citizen License Kernkomponenten (Basispaket)
Oracle Database Enterprise Edition
Oracle Real Application Clusters
Oracle Application Server Enterprise Edition
Oracle BPEL Process Manager

Der Endkundenpreis für das Basispaket beträgt je Einwohner 1,50 €.

Weitere Optionen können auf Basis der Einwohnerzahl hinzugefügt werden.

Oracle Database 10g Enterprise Edition

Oracle Datenbanken zeichnen sich durch ihre Leistungsfähigkeit, Sicherheit und Zuverlässigkeit aus. Dies haben viele Öffentliche Verwaltungen und Institutionen bereits seit Jahren erkannt und vertrauen auf die Oracle Datenbank-Technologie.

Oracle Real Application Clusters

Mit Oracle Real Application Clusters (Oracle RAC) wird höchste Skalierbarkeit und Verfügbarkeit der Datenbank zu günstigen Kosten erreicht. Die Oracle Middleware bietet eine erweiterte Multi-Tier-Cluster-Unterstützung für höhere Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit und Skalierbarkeit ihrer Verfahren.

Oracle Application Server 10g Enterprise Edition

Mit dem Oracle Application Server als zentraler Drehscheibe erreichen Kommunen durchgängige, transparente und effiziente Prozesse, eine höhere Dienstleistungs-Qualität und gleichzeitig nachhaltige Kostenreduzierungen.

Oracle BPEL Process Manager

Der Oracle BPEL Process Manager ermöglicht die Orchestrierung von Diensten zu einer Gesamtlösung, die Komposition von Anwendungen zu einem Prozessfluss sowie den reibungslosen Austausch von Informationen über unterschiedliche Technologien hinweg – unabhängig von der darunter liegenden Hardware, dem Betriebssystem, der Middleware-Plattform oder der Programmiersprache. Der Oracle BPEL Process Manager ist eine BPEL Produktions-Engine, die BPEL nativ einsetzt. Damit sind mit BPEL beschriebene Prozesse 100%ig portabel.

Weltweit führender Zugriffsschutz

Wo anderswo die Unsicherheit anfängt, liegt bei Oracle die Sicherheit: in der Datenbank. Und sie setzt sich konsequent über jede Ebene der IT-Architektur fort. Dabei ist nicht nur für Sicherheit innerhalb des IT-Systems gesorgt, sondern auch für Schutzmechanismen nach außen. Neben dem Schutz vor Datenverlust nimmt der Zugriffsschutz eine Schlüsselrolle ein, denn die modernen, internetbasierten Verwaltungsprozesse erfordern als Grundlage die ID-Erkennung jedes einzelnen Prozess-Beteiligten. Dies betrifft nicht nur Anwender, sondern auch jede einzelne Anwendung: Entsprechend der Oracle Sicherheitsphilosophie werden Anwendungen, die miteinander Informationen austauschen, als „Benutzer“ definiert und müssen sich genau so identifizieren, wie ein menschlicher Benutzer. Eine wesentliche Voraussetzung für ein Sicherheitskonzept, das höchsten Anforderungen im Public Sector genügt.

Präzises Berichtswesen und exakte strategische Planung

Die Oracle Citizen License enthält Bausteine für den Aufbau eines verwaltungsweiten Berichtswesens und strategischen Planungs-Cockpits. Das zyklische Berichtswesen wird in Form von Standardberichten abgebildet, die sich bei Bedarf vom Benutzer parametrisieren lassen. Ein flexibles Ad-hoc-Analysewerkzeug erlaubt es dem Anwender, ohne Programmierung vertiefende Ursache-Wirkungs-Ketten in den Datenbeständen zu verfolgen. In Form eines Management Cockpits werden Spitzenkennzahlen (bzw. Key Performance Indicators KPI) grafisch ansprechend aufbereitet dargestellt. Das gibt den Entscheidern jederzeit den Überblick über die Gesamtlage.

Umfassende IT-Integration auf Daten-, Anwendungs- und Prozessebene

Oracle Citizen License umfasst alle Komponenten, um eine moderne, prozessorientierte eGovernment Plattform aufzubauen und zu betreiben.

Mit den Komponenten Oracle Application Server und Oracle BPEL Process Manager lassen sich Fachverfahrens-übergreifende Verwaltungsprozesse medienbruchfrei automatisiert abbilden und umsetzen. Bewährte Fachverfahren können in neuer Qualität weiter verwendet werden.

Offene Standards garantieren Investitionsschutz

Die Produkte der Oracle Citizen License basieren auf offenen Standards und sind SAGA-konform. Die Komponenten können auf unterschiedlichsten Betriebssystemen und IT-Umgebungen eingesetzt und betrieben werden.

Sicher ist sicher

Weltweit 23 Sicherheitszertifikate (EAL4) sprechen für sich. Oracle Identity Management ist de-facto-Standard in US-Behörden.

Heterogene IT-Landschaft

Auch in heterogenen Umgebungen können mit Oracle Technologie Daten, Anwendungen und Prozesse einfach und robust integriert werden.

Das Oracle Angebot für Kommunen und kommunale Aufgaben

Endkundenpreise für Oracle Citizen License Basislizenz und Optionen

Basis Komponenten	Endkundenpreis
Oracle Database Enterprise Edition	
Internet Application Server Enterprise Edition	
BPEL Process Manager Option	
Real Application Clusters	
	1,50 €
Datenbank Optionen	
Partitioning	0,14 €
OLAP	0,27 €
Data Mining	0,27 €
Spatial	0,14 €
Advanced Security	0,14 €
Label Security	0,14 €
Content Database	0,68 €
Records Database	0,68 €
Secure Enterprise Search	0,05 €
Database Vault	0,27 €
Warehouse Builder Enterprise ETL	0,14 €
Warehouse Builder Data Quality	0,21 €
Application Server Optionen	
Web Services Manager	0,55 €
Business Activity Monitoring	0,41 €
SOA Suite for Oracle Middleware	0,68 €
XML Publisher	0,41 €
Service Registry	0,54 €
SOA Suite for Non Oracle Middleware	0,90 €
Business Activity Monitoring for Non Oracle Middleware	0,81 €
Integration and Enterprise Service Bus	0,27 €
Enterprise Manager Packs DB	
Diagnostics Pack	0,05 €
Tuning Pack	0,05 €
Change Management Pack	0,05 €
Configuration Management Pack	0,05 €
Enterprise Manager Packs AS	
Diagnostics Pack	0,05 €
Configuration Management Pack	0,05 €
Identity und Access Management	
Access Manager	0,02 €
Identity Federation	0,41 €
Identity Manager	0,05 €
Identity and Access Management Suite	0,06 €
Directory Services	0,41 €
Enterprise Single Sign-On Suite	0,05 €
Enterprise Single Sign-On Password Reset	0,02 €
Standalone Managers	
Configuration Management Pack for Non-Oracle Systems	0,05 €
Provisioning Pack	0,05 €
System Monitoring Plug-in for Hosts	0,02 €
System Monitoring Plug-in for Non Oracle Databases	0,02 €
System Monitoring Plug-in for Non Oracle Middleware	0,02 €
	10,68 €

Hinweise zur Oracle Citizen License

Der aktuelle Wert der zu berücksichtigenden und bereits getätigten Investitionen ergibt sich aus bereitgestellten Nachweisen über Beschaffungsvorgänge.

Der jährliche Endkunden-Supportpreis für die Oracle Citizen License beträgt 22% des Netto-Lizenzpreises.

Die Abnahme der Oracle Citizen License kann nur für alle Einwohner des jeweiligen Geltungs- bzw. Nutzungsbereichs erfolgen.

Teilabnahmen und Finanzierungen sind möglich, sind aber vertraglich festzulegen.

Die Anzahl der Einwohner, welche zugrunde gelegt wird, muss durch amtliche Quellen, beispielsweise durch Veröffentlichungen des Statistischen Bundesamts, belegt sein.

Kommunales eGovernment kostengünstig und zukunftssicher umsetzen

Kostendruck, Reformprozesse und der Standortwettbewerb erfordern auch in Kommunen eine webbasierte, bereichsübergreifende Automatisierung aller Abläufe.

Die Oracle Citizen License deckt alle aktuellen und künftigen Anforderungen an eine moderne IT-Infrastruktur für kommunale Verwaltungen ab. Sie ist kostengünstig, weitere Kosten für Basissoftware fallen nicht an. Die laufenden Wartungsgebühren sind gering und langfristig planbar.

Heterogene Systeme? Kein Problem mit Oracle!

Oracle Technologie unterstützt heterogene IT-Systeme. So werden Investitionen durch die Integration bewährter Fachverfahren geschützt, zukunftssichere Systeme mit Oracle aufgebaut und gleichzeitig eine weltweit führende Ausfallsicherheit, Verfügbarkeit, Sicherheit, Skalierbarkeit und Effizienz erreicht.



ORACLE Deutschland GmbH

Riesstrasse 25
D-80992 München
Tel.: 0800-1 81 01 11
oracle.com/de

Oracle Austria GmbH

IZD Tower
Wagramer Strasse 17-19
A-1223 Wien
Tel.: 0800-29 76 26
oracle.com/at

Oracle Software (Schweiz) GmbH

Täferstrasse 4
CH-5405 Baden-Dättwil
Tel.: 0800-55 25 74
oracle.com/ch

Copyright © 2007, Oracle. All rights reserved. Published in Germany. This document is provided for information purposes only, and the contents hereof are subject to change without notice. This document is not warranted to be error-free, nor is it subject to any other warranties or conditions, whether expressed orally or implied in law, including implied warranties and conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. We specifically disclaim any liability with respect to this document, and no contractual obligations are formed either directly or indirectly by this document. This document may not be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without our prior written permission.